

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品にご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社下記商品に関しまして、計量確認の不備により量目不足の商品がある可能性が判明いたしました。計量法第13条に定める量目公差の範囲内ではございますが、自社基準に照らし合わせた結果、万全を期すため対象商品を自主回収させていただくことになりました。なお、商品の品質や安全性には全く問題ございません。

お客様をはじめ、取引先並びに関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は品質管理の一層の強化に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで該当商品と郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号・購入店舗をご明記の上、料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、交換商品をお送りさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、何卒お願い申し上げます。

2023年4月28日
株式会社 金市商店

【回収該当商品】

「スティックハニープラス ハニーハンターセレクト 10種食べ比べ」

販売期間：2022年12月8日～2023年4月25日

「スティックハニープラス さくら」

販売期間：2023年2月1日～2023年4月25日

【お問い合わせ・商品送付先】

〒604-8083 京都市中京区三条通富小路西入中之町 21

株式会社金市商店 お客様相談係宛

電話 075-221-6639（受付時間 平日午前10時～午後5時）

*お客様から頂きました個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。